



**Conviso**

**IT Security**

## Como transformar abotoaduras em bonés

Por que os gestores devem valorizar os controles técnicos de segurança

**Eduardo Vianna de Camargo Neves**

Gerente de Operações, Conviso IT Security

[www.conviso.com.br](http://www.conviso.com.br)

# Sobre esta Apresentação

- Discussão aberta
- Posicionamento pessoal
- Troca de experiências
- Busca de soluções



# ○ Grande Motivador



# O Grande Motivador

## Coisas que me irritam e espero que mudem

Publicado em: 08.12.04 Categoria: Diversos  Comments(23)

Salve em pdf | Imprimir

Deixe um [comentário](#) e acompanhe a discussão assinando a feed [deste](#) ou de todos os [posts](#) e [comentários](#).

Entre um dia corrido e outro, vou anotando algumas coisas. Quem me conhece sabe, minha área de trabalho é cheia de arquivos texto onde escrevo de tudo, uns comandos que estou começando a usar, um script, algumas referências para ler com mais calma e também coisas do dia-a-dia.

Entre as coisas que venho observando há anos e sempre faço uma anotação ou outra é sobre o mercado de segurança da informação. Está certo que eu sou um pouco mais rabugento que a média, mas muita coisa é de irritar, as anotações servem como válvula de escape. As vezes leio algo ou passo por uma situação e a primeira coisa que vem a cabeça é: vou escrever um post e soltar o verbo, mas acabo anotando e observando um pouco mais. É verdade, as vezes escapa e acabo falando demais. Hoje eu decidi falar sobre uma coisa que me incomoda profundamente.

**Profissionais que adoram falar sobre código de ética, classificação da informação, política de segurança e plano de continuidade de negócios**

informação, política de segurança e plano de continuidade de negócios  
profissionais que adoram falar sobre código de ética, classificação da

profundamente.

falando demais, hoje eu decidi falar sobre uma coisa que me incomoda



# O Grande Motivador

- Gaste boa parte do seu salário com um bom terno, camisas, abotoaduras e sapatos bem lustrados;
- Leia todos os livros de auto-ajuda e os nacionais de segurança da informação;
- Faça lobby, muito lobby. Vale convidar para fumar charutos (mesmo que você odeie qualquer tipo de coisa parecida com cigarros), degustar vinhos caros (mesmo que você goste mesmo é de uma cerveja bem gelada);
- Fale muito daquela viagem que você fez pra Miami e Buenos Aires, isso é chique, (não é tão chique assim, mas é o que você consegue pagar, pois os ternos são caríssimos) os executivos gostam disto;
- Critique a postura alienada dos técnicos que salvam sua pele, garantem o seu salário e lhe passam as informações para montar aquela maravilhosa apresentação "vendendo" sua área. Afinal, o que seria destes técnicos sem todo seu poder de relacionamento inter-pessoal e astúcia com o power point?

**E a regra de ouro é:** nunca participe de listas de discussões, não tenha um blog, não tenha opiniões fortes. Isso é exposição demais para um "Grande" profissional como você. Vai que alguém descobre que você é um charlatão, que tudo que você aprendeu nos livros é meia dúzia de palavras e conceitos.

Sobre os temas mais citados em gestão de segurança da informação, IMHO é bem simples:

simples:

Sobre os temas mais citados em gestão de segurança da informação, IMHO é bem

aprendeu nos livros é meia dúzia de palavras e conceitos.

como você. Vai que alguém descobre que você é um charlatão, que tudo que você



# Mas quais são os resultados?



# Controles Técnicos fundamentam a segurança

- Políticas de Segurança x Security Policies
- Classificação de Segurança x RBAC
- Sensitivity Labeling x Criptografia
- Secure Development Life Cycle x Patching



# Porém ....

- **Heartland Payment Systems** Informações de cartões de créditos acessadas por crackers
- **JFY Networks** Website crackeado expõe nomes, endereços e social security numbers de clientes
- **Telefonica** Problemas de instabilidade na rede de dados causados por ataques externos que comprometeram os DNS





# Porém ....

- Verizon 2009 Data Breach Investigations Report
  - 67% facilitadas por erros significativos
  - 83% foram resultantes de ataques sem complexidade
  - 87% poderiam ter sido evitadas através de controles simples



# Mas por que isso acontece?



# Como é a rotina típica de um CSO?

- Burocracia é parte do processo
- Valor Agregado
- Metas arrojadas (indecentes?)
- Equipe mal dimensionada



# Qual é o resultado?

- Alocação de tempo
- Auditoria x Controles Eficazes
- Mudança nas competências
- Meta para muita gente?



# Meus 5 cents



# Meus 5 cents

- Conhecimento agregado, sempre
- Controles técnicos fundamentam o GRC
- Pense em como o seu tempo está alocado
- Existe carreira em Y, acredite
- Não esqueça a abotoadura, mas lembre-se de quando você usava boné



Lembre-se, não é necessário usar uma  
abotoadura para ser um bom profissional



Lembre-se, não é necessário usar uma abotoadura para ser um bom profissional







**Conviso**

**IT Security**

## Como transformar abotoaduras em bonés

Por que os gestores devem valorizar os controles técnicos de segurança

**Eduardo Vianna de Camargo Neves**

Gerente de Operações, Conviso IT Security

[www.conviso.com.br](http://www.conviso.com.br)

# Referências

- Dados sobre incidentes em
- 2009 Data Breach Investigations Report em <http://securityblog.verizonbusiness.com>
- Instabilidade na Telefonica em <http://www.convergenciadigital.com.br/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?infoid=19081&sid=18>

